

Patricia Scarlata
Vicolo dei Prati 15
40138 - Bologna
Tel. 342-6776973
patricias.scarlata@gmail.com

CURRICULUM VITAE

DATI PERSONALI	PATRICIA SCARLATA Residente in Vicolo dei Prati, 15- 40138 - Bologna Nata a Mons (Belgio) il 18/05/1956 Cell. 342 6776973 E-mail : patricias.scarlata@gmail.com Stato civile: vedova
STUDI E FORMAZIONE	Diploma di Ragioneria conseguito presso l'istituto "Tanari" di Bologna nell'anno 1975; Patentino Direzione tecnica Agenzia di Viaggi conseguito presso la Provincia di Bologna nell'anno 1994 (numero 426 - Provincia di Bologna 14/06/1994)
ESPERIENZE PROFESSIONALI	Dal 1976 al 1984: impiegata ufficio estero presso Waldeco srl - Bologna. Dal 1984 al 1985: stage presso Pan American Airways, compagnia aerea statunitense - Via Marconi – Bologna. Dal 1985 al 1988: agente di viaggio front office presso ex Jorga's Viaggi, col ruolo di emissione biglietteria aerea e ferroviaria, marittima e vendita viaggi organizzati da tour operator e tramite corrispondenti locali, gruppi e incentive. Dal 1988 al 1998: titolare e amministratore unico di agenzia di Viaggi West Orient di Expedition sas ubicata a Bologna in Via Belvedere 15. Dal 1998 al 2002: presso Pomodoro Viaggi srl, nella filiale di Ozzano dell'Emilia col ruolo di Direttore Tecnico di Agenzia. Dal 2002 al 2019 (data pensionamento): agente di viaggio front office presso Pomodoro Viaggi srl nella sede di San Lazzaro di Savena, col ruolo di: emissione biglietteria aerea e ferroviaria, marittima e vendita viaggi organizzati da tour operator e tramite corrispondenti locali. L'agenzia Pomodoro Viaggi, di proprietà della Banca di Bologna è stata acquisita da Uvet Viaggi e Affari - Milano. Negli stessi anni ho svolto anche la mansione di accompagnatrice gruppi precostituiti, con destinazione extraeuropea, da me organizzati per conto dell'agenzia per la quale lavoravo, con una frequenza media di 4-5 all'anno.

CONOSCENZE INFORMATICHE	Sistemi operativi: WINDOWS, MAC, conoscenza buona. Pacchetti applicativi utilizzati: Galileo (biglietteria aerea)
CONOSCENZE LINGUISTICHE	Francese: madrelingua Inglese scritto e parlato: conoscenza ottima Spagnolo scritto e parlato: conoscenza scolastica
CAPACITÀ RELAZIONALI	Ottime capacità di relazione e problem solving dovute alla pluriennale esperienza lavorativa. Approfondita conoscenza del settore turismo e viaggi. Esperienza come accompagnatrice gruppi in ambito extraeuropeo. Empatia e propensione all'ascolto.
ALTRE INFORMAZIONI	Automunita, patente "B", in possesso di Personal Computer e collegamento internet.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D.Lgs.196/2003 e al Regolamento UE 2016/679.

Bologna, 27/12/2024