



ELENIA GUBBELINI

Assistenza clienti e Turismo

CHI SONO

Sono curiosa e attenta, mi adatto ad ogni tipo di contesto, multiculturale e non.

Sono socievole e posso essere flessibile a seconda di ciò che viene richiesto. Amo molto lavorare in team e collaborare con i colleghi.

Dedico il mio tempo libero alla musica, alla lettura, al teatro, al boogie woogie e al tango; passioni che alimentano la mia energia e la mia creatività.

COMPETENZE

- Front Office
- Team Building
- Problem Solving
- Back Office
- Pacchetto Microsoft Office
- Adattamento in ambiente multiculturale
- Gestione mail e criticità
- Esperienza utente

LINGUE

Italiano: madrelingua

Spagnolo: professionale completa

Francese: professionale completa

Inglese: professionale completa

Arabo: base

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Front Office | Sustenia

mar 2024 – oggi; Bologna, Emilia-Romagna, Italia

Accoglienza turistica
Attività di front office

Impiegata | Vacansoleil Italia srl

mag 2023 – gen 2024; Bologna, Emilia-Romagna, Italia

Ufficio vendite
Assistenza clienti
Traduzione e adattamento

Hostess | TPER S.p.a,

set 2021 – mag 2023; Bologna, Emilia Romagna, Italia

Assistenza alla clientela

Impiegata | Ass. Succede Solo a Bologna

feb 2020 – feb 2021; Bologna, Emilia-Romagna, Italia

Accoglienza turistica
Attività di front office

Impiegata | Ass. Abbonamento Musei

nov 2019 – gen 2020; Torino, Piemonte, Italia

Assistenza clienti
Gestione telefonate
Attività di front office e back office

Addetta alla clientela | Turismo Torino e Provincia

Tirocinio extracurriculare; mar 2019 – set 2019, Torino, Piemonte, Italia

Accoglienza e assistenza desk al cliente
Erogazione di servizi di assistenza e consulenza turistica
Uso della lingua Inglese, Francese e Spagnola

Assistente area didattica | Paratissima Art Fair

Tirocinio curriculare; nov 2017- feb 2018, Torino, Piemonte, Italia

Promozione dei laboratori didattici presso scuole e famiglie
Supporto al coordinamento d'ufficio e dei laboratori

Servizio Civile | Museo di Mineralogia "Luigi Bombicci"

set 2016 - set 2017; Bologna, Emilia-Romagna, Italia

Accoglienza visitatori
Gestione degli spazi espositivi
Gestione archivi e cataloghi
Visite guidate
Gestione attività didattiche

FORMAZIONE

Master di I livello in Promozione e Organizzazione Turistico-Culturale del Territorio

feb - dic 2018 | Università di Torino

Laurea Triennale in Lingue e Letterature Straniere

set 2012 - mar 2016 | Alma Mater Studiorum, Università di Bologna

Studio e approfondimento della lingua e cultura francese e araba, studiandone anche le relative letterature.

Erasmus

set 2013- lug 2014 | Universidad de Almería