

## SELEZIONE PUBBLICA PER "Addetto front office eXtraBO" (Profilo 6) – Busta A

**SUSTENIA S.r.l.**

Via Marzocchi, 16

40017 S.G. PERSICETO (BO)

C.F. e P.IVA 02796261200

### 11 domande a risposta multipla (barrare la risposta ritenuta esatta)

- 1) La società Sustenia S.r.l. è:
  - a. una società "mista" pubblico/privato
  - b. una società "per azioni"
  - c. una società "in house"
- 2) Quale di queste attività può essere considerata più correttamente "turismo esperienziale"?
  - a. Una visita guidata di gruppo a Venezia
  - b. Un viaggio in crociera
  - c. Una cooking class
- 3) Qual è la distinzione di legge tra guida turistica e accompagnatore turistico?
  - a. Una guida turistica fornisce informazioni storiche e culturali su una destinazione, mentre un accompagnatore turistico organizza itinerari di viaggio.
  - b. Una guida turistica offre spiegazioni approfondite su siti specifici e patrimoni culturali, mentre un accompagnatore turistico assiste i turisti durante l'intero viaggio, gestendo aspetti logistici e organizzativi.
  - c. Una guida turistica organizza itinerari di viaggio, mentre un accompagnatore turistico gestisce le prenotazioni alberghiere e i pasti per i turisti.
- 4) L'organizzazione che gestisce e coordina le attività di sviluppo, promozione e sostenibilità di una destinazione turistica viene definita:
  - a. Destination Management Organization
  - b. Tour operator
  - c. Agenzia di incoming
- 5) L'ambiente boschivo tipico della Pianura Bolognese è:
  - a. Il quercio-carpinetto
  - b. Il querceto di rovere
  - c. La faggeta
- 6) Quale di questi rapaci caratterizza l'offerta naturalistica dell'Area di Riequilibrio Ambientale Collegio di Spagna?
  - a. Il Falco grillaio
  - b. Il Falco pellegrino
  - c. L'Astore
- 7) Il Gruppo della Stadura è:
  - a. L'orchestra popolare dell'Ocarina di Budrio
  - b. Un comitato nato per proteggere e preservare il Canale Navile
  - c. Un'associazione di contadini di Castel Maggiore
- 8) Che cosa sono le De.Co.?
  - a. La Denominazione istituita per valorizzare i prodotti agroalimentari e le attività tradizionali del territorio
  - b. La Denominazione istituita per valorizzare i prodotti agroalimentari del territorio
  - c. La Denominazione per valorizzare i borghi nascosti del territorio
- 9) Il Museo Ferruccio Lamborghini si trova a:
  - a. Funo, Argelato
  - b. Cà De Fabbri, Minerbio
  - c. Sant'Agata Bolognese
- 10) La Ciclovía del Reno tocca, tra gli altri, i comuni di:
  - a. Castel Maggiore, Galliera, Castello d'Argile
  - b. Pieve di Cento, San Giorgio di Piano, Argelato
  - c. Castello d'Argile, San Pietro in Casale, Pieve di Cento
- 11) All'interno di quale edificio si trovano gli affreschi chiamati le "Storie del Pane"?
  - a. Castello di Bentivoglio
  - b. Complesso di Rocca Isolani
  - c. Villa Ronchi

### 3 domande su temi teorico-pratici

- 12) What is the Eurovelo network? Define and describe it.
- 13) Che cosa si intende per turismo sostenibile? Definizione, descrizione ed esempi pratici.
- 14) Discuti l'importanza della formazione del personale del front office nell'ambito della gestione del cliente. Quali competenze e conoscenze sono essenziali per il personale del front office al fine di offrire un servizio clienti di alta qualità? Fornisci esempi di programmi di formazione efficaci o approcci utilizzati per sviluppare queste competenze.

## SELEZIONE PUBBLICA PER "Addetto front office eXtraBO" (Profilo 6) – Busta B

**ESTRATTA**  
**SUSTENIA S.r.l.**  
Via Marzocchi, 16  
40017 S. G. PERSICETO (BO)  
C.F. e P.IVA 02796261200

### 11 domande a risposta multipla (barrare la risposta ritenuta esatta)

- 1) Gli attuali soci di Sustenia S.r.l. sono:
  - a. Comuni
  - b. Unione di Comuni e Comuni
  - c. Città Metropolitana e Comuni
- 2) Quale di questi uccelli non è autoctono della pianura bolognese:
  - a. Airone rosso (*Ardea purpurea*)
  - b. Pavoncella (*Vanellus vanellus*)
  - c. Ibis sacro (*Threskiornis aethiopicus*)
- 3) Domus magna di campagna risalente al XVI secolo e voluta dalla famiglia dei Caprara, si tratta di un importante edificio storico:
  - a. Villa Ronchi
  - b. Villa Molinari-Pradelli
  - c. Il Conte
- 4) Che cos'è la rete Eurovelo?
  - a. La rete di percorsi ciclistici a lunga percorrenza che abbraccia l'intero continente europeo
  - b. La rete di percorsi ciclabili presenti negli Stati membri
  - c. La rete dei 19 itinerari ciclabili più suggestivi dell'Europa
- 5) Quale di queste strategie può essere efficace per contrastare il fenomeno dell'overtourism?
  - a. Delocalizzare le attrazioni e destagionalizzare il pubblico
  - b. Promuovere leggi sull'aumento del suolo edificabile
  - c. Incrementare le attività ristorative dedicate esclusivamente ai turisti
- 6) Qual è l'unico cammino riconosciuto che attraversa la Pianura Bolognese?
  - a. La Via Francigena
  - b. La Via Matildica del Volto Santo
  - c. Il Cammino di Sant'Antonio
- 7) Quale di questi comuni non è toccato dal tracciato ufficiale della Ciclovia del Sole?
  - a. Castelfranco Emilia
  - b. San Possidonio
  - c. Marzabotto
- 8) Quale di questi comuni non è dotato di stazione ferroviaria?
  - a. Camposanto
  - b. Granarolo
  - c. Argelato
- 9) Cosa si intende per turismo di prossimità?
  - a. Il turismo di prossimità è una forma di turismo che prevede viaggi in aereo verso destinazioni internazionali.
  - b. Il turismo di prossimità si riferisce a viaggi e attività turistiche effettuate vicino al luogo di residenza, spesso all'interno della stessa regione o Paese.
  - c. Il turismo di prossimità è una forma di turismo che si concentra su visite a parchi a tema naturale, oasi e aree protette.
- 10) L'Area di Riequilibrio Ambientale Collegio di Spagna si trova a:
  - a. Minerbio
  - b. Bentivoglio
  - c. Baricella
- 11) La Collegiata di San Giovanni in Persiceto ospita importanti opere d'arte, tra cui:
  - a. L'Assunzione della Vergine, di Lavinia Fontana
  - b. Sant'Antonio da Padova con il Bambino Gesù, del Guercino
  - c. Il gruppo scultoreo della Gloria del Cristo, di Giuseppe Mazza

### 3 domande su temi teorico-pratici

- 12) Analizza l'importanza della comunicazione efficace nel front office per garantire una gestione del cliente ottimale. Quali sono gli elementi chiave di una comunicazione efficace e come possono essere implementati nel contesto del front office per migliorare l'esperienza del cliente? Fornisci esempi concreti.
- 13) Descrivi un possibile itinerario di un giorno a tema luoghi del cinema nella pianura bolognese.
- 14) Please describe an ideal two-days itinerary on the Reno Route, with highlights, local food, and wildlife experience.

## SELEZIONE PUBBLICA PER "Addetto front office eXtraBO" (Profilo 6) – Busta C

### 11 domande a risposta multipla (barrare la risposta ritenuta esatta)

- 1) La società Sustenia S.r.l. si occupa tra l'altro di servizi di:
  - a. verifica della qualità delle acque
  - b. consulenza in campo agro-ambientale
  - c. gestione di sistemi di raccolta rifiuti
- 2) Quale di queste risposte è corretta?
  - a. Un pacchetto turistico è un'offerta che include solo il volo e il soggiorno in hotel.
  - b. Un pacchetto turistico è una combinazione di almeno due tipi di servizi turistici, venduti o offerti in vendita a un prezzo forfettario.
  - c. Un pacchetto turistico è un'offerta che include un servizio turistico, come una visita guidata, senza dover necessariamente includere il pernottamento.
- 3) Quale di queste risposte è corretta?
  - a. Una guida turistica può prenotare l'alloggio dei turisti, mentre un accompagnatore turistico non può.
  - b. Una guida turistica può fornire spiegazioni dettagliate su siti storici e culturali, mentre un accompagnatore turistico non può.
  - c. Una guida turistica può gestire le prenotazioni di alloggi e pasti per i turisti, mentre un accompagnatore turistico non può.
- 4) Cosa si intende per turismo sostenibile?
  - a. Il turismo sostenibile è un tipo di turismo che prevede viaggi verso destinazioni naturali, senza coinvolgere città o aree urbane.
  - b. Il turismo sostenibile è un tipo di turismo che si concentra esclusivamente sull'uso di trasporti ecologici, come biciclette e veicoli elettrici.
  - c. Il turismo sostenibile è una forma di turismo che rispetta l'ambiente, sostiene le economie locali e preserva il patrimonio culturale, minimizzando gli impatti negativi e promuovendo benefici a lungo termine per le comunità ospitanti.
- 5) Qual era la condizione ambientale originaria della Pianura Bolognese?
  - a. La palude frammezzata al bosco mesofilo
  - b. Il farneto
  - c. La palude frammezzata alla faggeta
- 6) All'interno di Villa Smeraldi è conservato:
  - a. Il Museo della Civiltà Contadina
  - b. Il Museo delle Tradizioni Popolari
  - c. Il Museo delle Arti e dei Mestieri
- 7) Quale vitigno è utilizzato, minimo al 95%, per la denominazione Pignoletto Colli Bolognesi Classico?
  - a. Grechetto gentile
  - b. Cabernet sauvignon
  - c. Pinot grigio
- 8) Quali di questi gruppi di prodotti tipici hanno la denominazione De.Co.?
  - a. L'Asparago di Altedo, l'Africanetto di San Giovanni in Persiceto, la Brazadela Tonda di Crevalcore
  - b. La Brazadela Tonda di Crevalcore, il Maccherone al Pettine di Pieve di Cento, l'Ocarina di Budrio
  - c. L'Ocarina di Budrio, l'Pulecc di Crevalcore, l'Africanetto di San Giovanni in Persiceto
- 9) Il Museo dei Burattini Pasqualini-Zanella si trova a:
  - a. Crevalcore
  - b. San Giovanni in Persiceto
  - c. Budrio
- 10) La Ciclovía del Navile tocca, tra gli altri, i comuni di:
  - a. Castel Maggiore, Bentivoglio, Malalbergo
  - b. San Giorgio di Piano, Bentivoglio, Malalbergo
  - c. Castel Maggiore, San Pietro in Casale, Bentivoglio
- 11) Quale di questi edifici non è stato toccato dalle interposizioni neogotiche dello stile Emilia Ars:
  - a. Palazzo Comunale di Budrio
  - b. Castello dei Bentivoglio
  - c. Complesso di Rocca Isolani

**SUSTENIA S.r.l.**

Via Marzocchi, 16

40017 S.G. PERSICETO (BO)

C.F. e P.IVA 02796261200

### 3 domande su temi teorico-pratici

- 12) Please describe an ideal three-days itinerary on the Sun Route, from Mirandola to Bologna, with highlights, local food, and wildlife experience:
- 13) Che importanza ebbe la figura di Carlo Alberto Pizzardi e a quale Comune la sua figura è particolarmente legata?
- 14) Descrivi l'importanza della gestione del cliente nel front office di un'azienda. Come può influenzare l'esperienza complessiva del servizio? Fornisci esempi specifici di strategie o pratiche efficaci nella gestione della clientela.