

# Valentina Balletti

## CAPACITÀ LAVORATIVE

Comunicazione efficace

Empatia

Contatto col pubblico

Spirito di squadra

Gestione del tempo

Gestione dello stress

Dinamismo e flessibilità

Problem solving

## LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: ottimo

Nederlandese: ottimo

Francese: buono

Spagnolo: buono

Tedesco: base

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office

(Word, Excel, PowerPoint)

Piattaforme blog

(Blogspot, WordPress)

Traduzione

(WordFast, SDL Passolo)

Strumenti di condivisione

(Google e Dropbox)

Social Networks

(FB, Twitter, Instagram)

## INTERESSI

Sono appassionata di viaggi, cultura e musica dal vivo. Pratico yoga e canto, sono specializzata in Gestalt Counseling & Art Therapy

## ESPERIENZA

### FRONT OFFICE

**eXtraBO - Bologna Welcome/Sustenia srl | Bologna, IT | 2019 - presente**

- Gestione e supporto multilingue del desk informativo
- illustrazione dell'offerta culturale/turistica del territorio della pianura bolognese e interfaccia proattivo con l'utenza
- Stesura e compilazione reportistica
- Supporto creazione e vendita di pacchetti turistici
- Social media management e creazione contenuti
- Gestione eventi e conferenze stampa
- Traduzione testi turistici ITA-ENG e ENG-ITA

### PROJECT ASSISTANT

**YouNet NGO | Bologna, IT | 2017 - 2019**

- Gestione, sviluppo e implementazione progetto VET, Key Action 1 - Programma Erasmus+
- Networking con aziende, partner, scuole, enti locali ed internazionali
- Organizzazione di attività didattiche per studenti internazionali sul territorio bolognese
- Organizzazione eventi

### TIROCINANTE IN ORGANIZZAZIONE EVENTI

**Berlin Feminist Film Week | Berlino, GER | Feb - Apr 2017**

- Sviluppo e scrittura contenuti per il web
- Supporto logistico agli eventi del festival, accoglienza e predisposizione degli spazi
- Interviste e moderazione degli incontri pubblici con ospiti del festival
- Rassegna stampa

### TIROCINANTE IN PRODUZIONE MEDIA

**Breda University of Applied Sciences | Breda, NL | Ott 2012 - Mar 2013**

- Gestione delle apparecchiature luci, foto, video e audio
- Supervisione del laboratorio multimediale

## FORMAZIONE ACCADEMICA

Maturità scientifica  
ad indirizzo linguistico - 72/100  
I.I.S. J. M. Keynes Castel Maggiore (BO) | 2008

Laurea Triennale in Studi Internazionali  
Università di Bologna | 2008 - 2013

Postgraduate in Dutch & Translation  
Universiteit Gent | 2013 - 2014

Master in Europrogettazione -  
Attestato di Frequenza  
Venice international University | 2019

Master of Arts in Gender Studies  
Universiteit Gent | 2015 - in corso



Bologna, 02/03/2021

# Valentina Balletti

## FORMAZIONE PROFESSIONALE/1

### FORMAZIONE TERRITORIALE

#### Sustenia srl | Gennaio 2020

- Normative e organizzazione della **Destinazione Turistica Metropolitana**
- Sistema delle Aree Protette regionali, Siti della Rete Natura 2000: aree della **Convenzione GIAPP**
- **Ciclovie** e piste ciclabili della pianura bolognese
- Sopralluoghi conoscitivi di aree protette e siti Natura 2000: La **Bora e Tivoli-Manzolino**
- Sopralluoghi conoscitivi sul tracciato della **Ciclovia del Sole** (Eurovelo 7)
- Sopralluoghi conoscitivi di aree protette e siti Natura 2000 e ciclovia ER19: **fiume Reno, Golena San Vitale, Ex zuccherificio di Argelato, Bisana**
- Sopralluoghi e approfondimenti storico-artistici dei centri storici di **Pieve di Cento e Bentivoglio**
- Sopralluoghi e approfondimenti storico-artistici del panorama museale della pianura bolognese: **Museo MAGI '900 e Museo della Civiltà Contadina**

### FORMAZIONE PER LA CRESCITA - WEBINAR

#### Bologna Welcome srl | Aprile-Dicembre 2020

- La comunicazione di Bologna Welcome durante la **crisi COVID-19**
- Prodotto, promozione, commercializzazione: il **sistema integrato della DMO**
- L'accoglienza è la miglior promozione
- **Bologna Welcome Card**, il pass turistico di Bologna
- Misurare l'evoluzione della **Destinazione Turistica Bologna Metropolitana**
- A FICO stai sicuro
- **Istituzione Bologna Musei**. Un modello innovativo per l'organizzazione e la fruizione dell'offerta culturale
- **Bologna Città del Cinema**
- **Outdoor: prodotto e promo-commercializzazione**
- **Ciclovie e cicloturismo**: opportunità economiche per il territorio

### DIFFERENT PLANES - FORMAZIONE ESPERIENZIALE

#### It.a.cà Festival del Turismo Responsabile | 26 Settembre 2020

- **Il turismo sostenibile**: motore di sviluppo locale
- **Turismo in Pianura**: dati e statistiche, possibilità
- Patrimonio storico, culturale e **identità dei luoghi di Pianura**
- Come gli itinerari rigenerano i territori
- Il ruolo della formazione per l'accesso alle professioni del turismo
- L'accompagnatore turistico e il direttore tecnico di agenzia: **professionisti a supporto del turismo**
- La guida ambientale escursionistica: una professione per scoprire e far conoscere il territorio
- **Cicloturismo**: le professionalità e i vantaggi dal punto di vista ambientale ed economico



Bologna, 02/03/2021

# Valentina Balletti

## FORMAZIONE PROFESSIONALE/2

### WEBINAR OPERATORI UIT E IAT

**ISCOM e Città Metropolitana di Bologna | Novembre-Dicembre 2020**

- **Trend e Nuovi scenari del turismo**: La Città si racconta, storie, vocazioni e narrazioni turistiche
- La comunicazione mediata: **Media e New Media**

### TREKKSOFT SOFTWARE

**Bologna Welcome srl | Dicembre 2020**

- Inserimento e caricamento dei pacchetti turistici all'interno del programma gestionale
- Modalità di **prenotazione, cambio e annullamento**
- **Vendita e commercializzazione** dei pacchetti turistici

### PROGETTARE E PROMUOVERE IL CICLOTURISMO

**BikeItalia | Febbraio 2021-in corso**

- **Bikenomics**
- **Cicloturismo e Cicloturisti**
- **USP (Unique Selling Proposition)**
- **I bisogni: bike hotel vs bike manager**
- **Gli attori del cicloturismo**
- **Best Practice**
- **Progettare per il cicloturismo**
- **Infrastruttura cicloturistica**
- **La rete ciclabile**
- **Le tecniche di progettazione**
- **Il processo attuativo**
- **La cantieristica**
- **La manutenzione**



Bologna, 02/03/2021